

# ZÁKLADNÍ ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ CIZINCŮ (ZZPC)



## 1) Oznámení škodní události:

- poštou na adresu: Pojišťovna VZP, a. s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8
- e-mailem na adresu: [oznameni.udalosti@pvzp.cz](mailto:oznameni.udalosti@pvzp.cz)
- na každém prodejním místě

## 2) Povinné doklady:

- vyplněný formulář Oznámení škodní události (OŠU) ze zdravotního pojištění cizinců
- doklad o zaplacení
- lékařská zpráva z ošetření, za které žádáte úhradu
- v případě léků na recept kopie receptu

## 3) Likvidátor má možnost si kdykoliv v průběhu likvidace vyžádat od klienta doplnění dokumentace (další lékařská zpráva, doplnění formuláře OŠU aj.)

## 4) Klient má povinnost před návštěvou lékaře kontaktovat asistenční službu!

## 5) Otázky a odpovědi:

### Musím vždy před návštěvou lékaře volat na asistenční službu?

Ano, je to vaše povinnost daná pojistnými podmínkami.

### Neumím komunikovat v češtině. Mohu vyplnit formulář v angličtině?

Ano, formuláře jsou dvojjazyčné a lze je vyplnit v angličtině. Pokud na formulář uvedete, že chcete komunikovat v angličtině, dostanete jak případnou žádost o doplnění dokumentace, tak i Sdělení o výsledku šetření v angličtině.

### Je potřeba, abych si před návštěvou lékaře ověřoval, jestli má s PVZP uzavřenou smlouvu?

Ne, není to nezbytné. Pojištění kryje pouze poskytnutou akutní péči a tu PVZP hradí i nesmluvním zařízením. Nevýhodou návštěvy nesmluvního lékaře přímá úhrada za poskytnutou péči.

### Mám nárok na úhradu lékařské péče v těhotenství?

Ne, Základní zdravotní pojištění cizinců péči v graviditě ani porod nekryje.

### Po úrazu mně lékař napsal doporučení na rehabilitaci. Uhradí mi ji pojišťovna?

Rehabilitaci z tohoto typu pojištění uhradit nelze.

### Lékař po mě žádal úhradu za ošetření. Potřeboval jsem jen předepsat léky, které beru již dlouho.

ZZPC nekryje léčbu nemocí, které nastaly před uzavřením pojištění ani péči odkladnou, se kterou je možné počkat na návrat do mateřské země.

### V lékárně mi nevydali recept zdarma, požadovali po mně plnou úhradu.

Klienti PVZP si léky a zdravotnické prostředky hradí sami v plné výši. Následně pak žádají refundaci nahlášením události na pojišťovnu.

### Bude mi z pojištění uhrazeno očkování?

Očkovací látky povinných očkování hradí cizincům Ministerstvo zdravotnictví. Očkování dostanete v ordinaci od lékaře zdarma, uhradíte pouze výkon lékaře – aplikaci.

Nepovinná očkování si stejně jako pojištěnci veřejného systému hradíte sami.

### **Začal mě bolet zub. Bude mi ošetření proplaceno pojišťovnou?**

Návštěva lékaře z důvodu odstranění náhle vzniklé bolesti je z pojištění hrazena. Léčba obtíží, které nejsou akutní, je zcela ve vaší režii.

### **Stal se mi úraz v práci. Uhradí mi pojišťovna léčbu?**

Pro úhradu úrazů vzniklých při výkonu pracovní činnosti je potřeba mít sjednaný typ pojištění Nadstandard.

### **V případě výplaty na bankovní účet je nutné mít číslo bankovního účtu ověřené, a to buď tím, že se jedná o stejné číslo účtu, ze kterého bylo v posledním roce hrazeno pojistné nebo musí být zaslány podstatné údaje a/nebo provedena identifikace:**

Oprávněná osoba musí doložit písemně (č. ú., číslo PS, číslo události, nebo alespoň číslo události, jméno+ příjmení), a stvrdit svým podpisem s datem. Toto lze doložit následujícími způsoby:

- ofocenou kartičkou s číslem účtu a ofocenou OP + číslo události, podpis oprávněné osoby s datem podpisu **nebo**
- ofocenou kartičku s číslem účtu + číslo PS/škody, jméno + příjmení + podpis oprávněné osoby s datem podpisu **nebo**
- vyplněné OŠU (jsou tam všechny požadované údaje k vyplnění) + podpis oprávněné osoby s datem podpisu **nebo**
- vyplněný formulář „Pokyn pro výplatu pojistného plnění“ (tento formulář zasílá oprávněné osobě likvidace) + podpis oprávněné osoby s datem podpisu **nebo**
- identifikace a ověření OZ na formuláři „Pokyn pro výplatu pojistného plnění“ (tento formulář zasílá oprávněné osobě likvidace) že na toto č.ú. požaduje vyplatit případné pojistné plnění.

Vyplněný, ověřený a podepsaný formulář či ofocené údaje s podpisem pak lze zaslat na OLPU poštou, donést na pobočku (interní pošta) nebo zaslat e-mailem na [likvidace@pvzp.cz](mailto:likvidace@pvzp.cz) jako naskenovanou přílohu.

### **Zároveň upozorňujeme, že Pojišťovna VZP, a.s. preferuje výplatu pojistného plnění u všech produktů na bankovní účet.**

V případě, že oprávněná osoba požaduje výplatu nad 50.000,- Kč na adresu, tj. složenkou, požadujeme vyplnit speciální formulář „Žádost o výplatu pojistného plnění nad 50 000 Kč na adresu příjemce“ bez ohledu na to, zda událost hlásil online nebo zaslal vyplněné papírové OŠU. U tohoto formuláře „Žádost o výplatu pojistného plnění nad 50 000 Kč na adresu příjemce“ je taktéž požadováno potvrzení o provedení identifikace pracovníka pobočky PVZP/VZPČR či OZ PVZP.