



# KOMPLEXNÍ ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ CIZINCŮ PLUS

## Produktový list



Chráníme to nejcennější

### ROZSAH POJIŠTĚNÍ

- Zdravotní péče obdobná veřejnému zdravotnímu pojištění, avšak s výlukami a limity plnění, repatriace a převoz lidských pozůstatků.
- Ambulantně předepsané léky a zdravotnické prostředky.
- Neodkladné ošetření zubů.
- Možnost připojištění neodkladné zdravotní péče v schengenském prostoru.
- Možnost připojištění poporodní péče o novorozence pojištěné matky narozeného v době trvání pojištění Nadstandard – slouží k úhradě nákladů pojištěného za nadstandardní zdravotní služby, které nejsou hrazeny ze základního pojištění a jsou vyjmenovány v pojistné smlouvě.

### LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

PLNĚNÍ ZA	ZÁKLADNÍ	LIMIT L1
Zdravotní péči, repatriaci a převoz lidských pozůstatků	1 700 000 Kč	2 000 000 Kč
Poporodní péči o novorozence	300 000 Kč	600 000 Kč
Ošetření zubů	5 000 Kč	10 000 Kč
Ambulantní léky	5 000 Kč	10 000 Kč
Neodkladnou zdravotní péči v schengenském prostoru	1 200 000 Kč	1 200 000 Kč
Nadstandard	200 Kč za každý měsíc trvání pojištění	

### TYPY POJIŠTĚNÍ

Standard	Základní typ pojištění s čekacími dobami na těhotenství (3 měsíce) a porod (8 měsíců).
Novorozenec	Obsahuje Standard bez čekacích dob a připojištění poporodní zdravotní péče novorozence do doby opuštění porodnice (max. do konce 3. měsíce věku dítěte).
Profesionální sport	Obsahuje Standard a pojištění profesionální sportovní činnosti.

### ODKLAD POČÁTKU POJISTNÉ DOBY

- **Minimální** odklad je jeden den - klienta lze pojistit nejdříve od následujícího dne.
- **Maximální** odklad je 365 dnů.



# KOMPLEXNÍ ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ CIZINCŮ PLUS

## Produktový list



Chráníme to nejcennější

### POJISTNÁ DOBA

TYP POJIŠTĚNÍ	DÉLKA POJISTNÉ DOBY
Standard, Profesionální sporty	4–60 měsíců
Standard – děti do 1 roku věku	12–60 měsíců
Novorozenec	12–60 měsíců

### ÚZEMNÍ PLATNOST

- Komplexní péče platná v **České republice**.
- Připojištění neodkladné péče platné v schengenském prostoru.

### VSTUPNÍ PODMÍNKY

- Věk  
Standard – Neomezený,  
Novorozenec – 12–44 let (matky dítěte),  
Profesionální sporty – 12–44 let.
- U všech typů pojištění je nutné vyplnit formulář Žádost o sjednání KZPC PLUS.
- U dětí do 3 měsíců věku je nutné doložit propouštěcí zprávu z porodnice – bez ní nelze pojištění sjednat.
- U typu Novorozenec je nutné absolvovat vstupní lékařskou prohlídku – protokol VLP (vyplněný od lékaře) se žádostí o sjednání zaslat na email: [vlp@pvzp.cz](mailto:vlp@pvzp.cz) nebo fax: 233 006 296.  
**Lze sjednat až po schválení revizním lékařem (max. 3 dny).**

### SLEVY

- Studenti SŠ a VŠ od 15 do 26 let mají zvýhodněnou sazbu (cca o 20 %) – **potvrzení o studiu nesmí být starší 90 dnů.**
- Množstevní:  
nad 15 osob 5 %,  
nad 30 osob 10 %.
- Rodinné pojištění:  
2 osoby – 5 %,  
3 osoby – 10 %,  
4 osoby – 20 %, ,  
5 osob – 25 %.
- Sleva pro dalšího rodinného příslušníka: 10 % (po předložení platné a účinné PS KZPC, KZPC PLUS nebo KZPC Exclusive již pojištěných členů rodiny).



# KOMPLEXNÍ ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ CIZINCŮ PLUS

## Produktový list



Chráníme to nejcennější

### SJEDNÁNÍ POJISTNÉ SMLOUVY

- PS se sjednávají v on-line systému StarIns: <https://portal.pvzp.cz>.
- Výpočet pojistného zajišťuje systém.

### VYHOTOVENÉ DOKUMENTY

#### Nabídka pojištění

- slouží ke kontrole údajů v pojistné smlouvě.

#### Pojistná smlouva

- pro klienta na zabezpečený papír PVZP vč. průkazu pojištěného + pojistné podmínky,
- pro pojišťovnu na bílý papír.

#### Pojistka

- pouze pro klienta na zabezpečený papír PVZP,
- slouží jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.

#### Průkaz pojištěného

- vytiskne se spolu s pojistnou smlouvou,
- slouží k prokázání pojištění u lékaře,
- na zadní straně průkazu je číslo na asistenční službu.

### UKONČENÍ POJISTNÉ SMLOUVY

**Před počátkem pojištění** Vrací se 80 % pojistného, 20 % je poplatek za sjednání a správu pojištění. Klient zašle žádost spolu s dokumenty na PVZP.

**Po počátku pojištění** Výpověď do 2 měsíců od uzavření PS s 8denní výpovědní lhůtou – dle pojistných podmínek má PVZP právo na pojistné za dobu trvání pojištění – vrací se 80 % nespotřebovaného pojistného (20 % je poplatek za sjednání a správu pojištění).

Další možnosti ukončení pojistné smlouvy jsou uvedeny v pojistných podmínkách. Nespotřebované pojistné nebo jeho část (odečet 20 % poplatek a odečet pojistného plnění) se vrací 6 měsíců po ukončení v případě ukončení pojištění z důvodu účasti ve veřejném zdravotním pojištění na základě udělení povolení k trvalému pobytu.

### ZMĚNA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Lze provést v systému nebo za pomoci Helpdesku.

### ZMĚNY POJIŠTĚNÍ

#### Pojistná doba

- před počátkem lze na výjimku prodlužovat,
- změnu provádí centrála PVZP.



# KOMPLEXNÍ ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ CIZINCŮ PLUS

## Produktový list



Chráníme to nejcennější

### ASISTENČNÍ SLUŽBA

- klient je vždy povinen volat asistenční službu,
- hovoří AJ, NJ, RJ, VJ,
- doporučí smluvní zdravotnické zařízení,
- garantuje platbu zdravotnickému zařízení,
- **klient by za péči neměl platit, PVZP hradí přímo zdravotnickému zařízení.**

### OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI (OŠU)

- pokud klient hradil péči hotově, vyplní OŠU,
- formulář přístupný na [www.pvzp.cz](http://www.pvzp.cz),
- k OŠU je nutné přiložit originál dokladu o zaplacení nebo fakturu a kopii lékařské zprávy nebo receptu.

### PRODEJNÍ ARGUMENTY A VÝHODY PRODUKTU

- **Úhrada za zdravotní služby v souvislosti s nemocí nebo úrazem, za péči související s těhotenstvím a porodem, za akutní stomatologii, za lékařem předepsané ambulantní léky a prostředky zdravotnické techniky.** Rozsah pojištění včetně výluk je uveden v pojistných podmínkách.
- **Není nutné absolvovat vstupní lékařskou prohlídku** vyjma připojištění typu „Novorozenec“.
- **Možnost připojištění typu „Novorozenec“**, které zahrnuje úhradu nákladů v případě poporodní péče o novorozence pojištěné matky.
- Nepřetržitě **asistenční služby** renomované společnosti AXA Assistance (call centrum v anglickém, francouzském, německém a ruském jazyce).
- Pojištění lze sjednat na dobu **od 4 do 60 měsíců**.
- Výše limitu je volitelná – **1,7 mil. Kč nebo 2,0 mil. Kč na 1 pojistnou událost**.
- Možnost **připojištění profesionálních sportů**.
- Možnost **připojištění pojištění léčebných výloh** pro území tzv. **schengenského prostoru**.
- Nad rámec pojištění můžete čerpat tyto **nadstandardní služby**:
  - **preventivní prohlídka** ke zjištění aktuálního zdravotního stavu,
  - **prohlídky a vyšetření ke zjištění konkrétního onemocnění** (např. laboratorní vyšetření krve, prostaty; vyšetření na zhoubný melanom kůže),
  - **dentální hygiena**.
- Máme nejširší síť smluvních zdravotnických zařízení. Klienti tak mohou být ošetřeni v **5000 smluvních zařízení** ve všech regionech ČR.
- Jako jediná pojišťovna poskytujeme k pojištění tzv. **benefitní program** s bonusem 200 Kč za každý pojištěný měsíc u nás.



# KOMPLEXNÍ ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ CIZINCŮ PLUS

## Produktový list



*Chráníme to nejcennější*

### KONTAKTY

**Korespondenční adresa:**

Pojišťovna VZP, a. s.  
Ke Štvanici 656/3  
186 00 Praha 8  
[www.pvzp.cz](http://www.pvzp.cz)

**Helpdesk:**

Po - Čt: 9.00–17.00  
Pá: 9.00–16.00  
+420 233 006 311  
[info@pvzp.cz](mailto:info@pvzp.cz)

Tento dokument slouží jako pracovní pomůcka. Více informací je uvedeno v platném metodickém pokynu a pojistných podmínkách.